

Presse-Information

22. Oktober 2020

traffiQ
Lokale Nahverkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main mbH
Unternehmenskommunikation

Stiftstraße 9-17
60313 Frankfurt am Main
Tel.: 069 212-26893
presse@traffiQ.de | www.traffiQ.de



Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH
Kommunikation, Pressearbeit

Alte Bleiche 5
65719 Hofheim am Taunus
Tel.: 06192 294-112
pressestelle@rmv.de | www.rmv.de

Fahrkartenkauf mit Gesicht

- Erweitertes Angebot an Automaten mit Video-Beratung

- Infotag am 27. Oktober am Busbahnhof in Höchst

Im Rahmen eines gemeinsamen Pilotprojekts des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV), der städtischen Nahverkehrsgesellschaft traffiQ und der Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main (VGF) wurden bereits im Juli zwei Automaten mit Videofunktion an den Stationen „Willy-Brandt-Platz“ und „Bornheim Mitte“ in Betrieb genommen. Nun ist die Umrüstung von drei weiteren Automaten an den Stationen „Hauptwache“, „Höchst Bahnhof“ und „Festhalle/Messe“ abgeschlossen. Auch an diesen Stationen haben die Fahrgäste jetzt die Möglichkeit zwischen 7 und 20 Uhr zu allen Fragen rund um das Mobilitätsangebot in der Region persönlich beraten zu werden. Einfach auf dem Bildschirm den Button „Videoberatung starten“ drücken, schon unterstützen bestens geschulte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

An einem Infotag am 27. Oktober von 10 bis 18 Uhr werden Mitarbeitende der VGF am Busbahnhof Höchst Informationen zu den Videoautomaten verteilen und interessierten Fahrgästen für Fragen zur Verfügung stehen.

Mindestens zwei Jahre soll der Test laufen und zeigen, ob und in welchem Ausmaß die Fahrgäste die Videounterstützung in Anspruch nehmen, welche Produkte dabei besonders gefragt sind und ob mittelfristig die Umrüstung weiterer Automaten in Betracht gezogen werden könnte.

Weitere Informationen zu den Automaten finden Sie hier.



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main GmbH
Unternehmenskommunikation

Kurt-Schuhmacher-Straße 8
60311 Frankfurt am Main
Tel.: 069 213-27495
presse@vgf-ffm.de | www.vgf-ffm.de