

# Presse-Information

12. Oktober 2020

**traffiQ**  
Lokale Nahverkehrsgesellschaft  
Frankfurt am Main mbH  
Unternehmenskommunikation

Stiftstraße 9-17  
60313 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 212-26893  
presse@traffiQ.de | www.traffiQ.de



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft  
Frankfurt am Main GmbH  
Unternehmenskommunikation

Kurt-Schumacher-Straße 8  
60311 Frankfurt am Main  
Tel.: 069 213-27495  
presse@vgf-ffm.de | www.vgf-ffm.de

## Umfrage zur Verbesserung unserer Fahrkartenautomaten

Die VGF und die Lokale Nahverkehrsorganisation traffiQ arbeiten gemeinsam an der Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Ein wichtiger Aspekt ist dabei die Nutzung der Fahrkartenautomaten.

In diesem Zusammenhang startet ab heute, Montag, 12. Oktober eine Umfrage zur Optimierung der Fahrkartenautomaten. Die Befragung dauert nur wenige Minuten und soll helfen, noch besser auf Wünsche und Bedürfnisse der Fahrgäste einzugehen. Selbstverständlich wird der Datenschutz eingehalten, die Daten werden nur anonym ausgewertet.

Hier geht es zu der Online-Umfrage:

[www.vgf-ffm.de/unser\\_fahrkartenautomat](http://www.vgf-ffm.de/unser_fahrkartenautomat) oder [www.rmv-frankfurt.de](http://www.rmv-frankfurt.de)

Außerdem gibt es die Möglichkeit am TicketCenter Hauptwache von 8 bis 16 Uhr den Fragebogen persönlich auszufüllen.

Herzlichen Dank im Voraus für Ihre Teilnahme!