



traffiQ
Frankfurter
Bus & Bahn

Gesucht Frankfurts freundlichster Fahrer

Wählen Sie die freundlichste Fahrerin oder den freundlichsten Fahrer in Frankfurts Bussen und Bahnen.

Mit Ihrer Stimme und etwas Glück wartet ein attraktiver Preis auf Sie.

Gefunden: Die drei „freundlichsten Fahrer - Juli 2009“



Hilfsbereit, freundlich, aber auch bestimmt – so wünschen sich die Kunden von Bus und Bahn das Fahrpersonal“, meint Dr. Hans-Jörg v. Berlepsch, Geschäftsführer von *traffiQ*. „Herr Abouzied erfüllt diese Erwartungen. Ich freue mich, ihn als Frankfurts freundlichster Fahrer des Monats Juli auszeichnen zu dürfen.“ Am Montag, 10. August 2009, konnte Basyouni Abouzied (45) den Preis, einen Einkaufsgutschein im Wert von 200 Euro, im Busdepot Rebstock entgegen nehmen. Der gebürtige Ägypter, der seit gut einem Jahr Busfahrer in Frankfurt ist, versteht die Anerkennung als ein großes Geschenk. „Sie zeigt mir, dass es sich lohnt,

freundlich und zuvorkommend zu sein.“

Hilfsbereit, freundlich und zugleich bestimmt

Stefan Born, Leiter der *traffiQ*-Verkehrinsel und Jury-Mitglied, erklärte, warum Basyouni Abouzied als freundlichster Fahrer ausgewählt wurde: „Für die Jury kamen bei Herrn Abouzied mehrere Aspekte zusammen. Zum einen seine offenbar stetige Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft – in diesem Fall kümmerte er sich auf der Buslinie 34 um eine Kundin, die beim Einsteigen in den Bus stürzte. Zum anderen trägt er auch Sorge dafür, dass sein Bus in einem sauberen und damit kundenfreundlichen Zustand bleibt. Fahrgäste zugleich freundlich und bestimmt zur Einhaltung der ‚Spielregeln‘ im Bus zu bewegen, ist eine Kunst für sich.“

Basyouni Abouzied ist Fahrer bei der In-der-City-Bus GmbH (ICB). Deren Geschäftsführer, Alois Rautschka, bestätigt, dass die Wahl der Jury auf einen Fahrer gefallen ist, der die Auszeichnung verdient hat. „Wir sehen uns mit der Auszeichnung auch darin bestätigt, Wert auf die kundendienstliche Ausbildung unserer Fahrer zu legen. Unsere kleine Fibel ‚Der richtige Umgang mit Fahrgästen‘ ist ein Beispiel dafür.“...

Die drei „freundlichsten Fahrer“ im Juli 2009



Basyouni Abouzied, 17. Juli 2009, Buslinie 34 (Gallus Mönchhofstraße – Bornheim Mitte)

„Ich wollte den Bus noch eilig erreichen, fiel kurz vor der Tür hin und verletzte mich an den Knien. Ihr Fahrer half mir aufzustehen und gab mir Pflaster für die Wunden. Er ist mir schon häufiger aufgefallen, weil er Fahrgästen auch unaufgefordert hilft, wenn es nötig ist. Manchmal singt er leise. Das gefällt mir sehr. Auch wenn viele Fahrgäste im Bus sind, verhält er sich vorbildlich und freundlich. Dieser Fahrer sieht auch, wenn Jugendliche seinen Bus verschmutzen. Dann müssen diese ihren Unrat wieder aufsammeln. Das sagt er bestimmt aber höflich... und es klappt.“
Brunhilde S., Schwalbach



Norbert Schieferstein, 30. Juni 2009, Straßenbahnlinie 14 (Bornheim Ernst-May-Platz – Neu-Isenburg Straßenbahn)

„Ich bin mit einer Gehhilfe unterwegs, aber noch sehr unsicher damit. Als ich an der Haltestelle Waldschmidtstraße aussteigen wollte, hat der Fahrer mir, ohne dass ich ihn ansprechen musste, geholfen und sogar die Behindertenrampe ausgeklappt, damit ich leichter mit meiner Gehhilfe die Straßenbahn verlassen konnte, dabei hat der Fahrer mich sogar noch an einem Arm gestützt. Ein sehr netter Fahrer.“

Luise T., Frankfurt am Main

Aysun Aras, 28. Juni 2009, Buslinie 60 (Rödelheim Bahnhof – Alt-Eschersheim)

„An der Endstation der Linie 60 "Rödelheim-Bahnhof" knallte die Sonne sehr stark auf die wartenden Gäste nieder. Der Bus Linie 60 kam an und die Fahrerin ließ uns sofort in den

gekühlten Bus einsteigen, obwohl für sie noch etwa fünf Minuten Ruhepause an der Wartestelle angesagt war. An der Haltestelle Wolf-Heidenheim-Straße kam noch rasch eine Kundin über die Kreuzung angerannt. Die höfliche Busfahrerin hat sie noch aufgenommen.“
Irmgard S., Frankfurt am Main.

Jonathan Tewolde, 8. Juli 2009, Buslinie 72 (Rödelheim Bahnhof – Nordwestzentrum)

„Wir standen bei strömenden Gewitterregen an der Haltestelle Bahnhof Rödelheim. Der Bus kam an, hielt an der Wartestelle wegen Ruhepause. Durch Blickkontakt hat er uns gleich aufgenommen, damit wir nicht nass werden. Er hatte auch eine angenehme Fahrweise, ohne ruckartiges Bremsen.“

Irmgard S., Frankfurt am Main.

Mehr Informationen zu Bussen und Bahnen in Frankfurt >>

i Verkehrsinsel an der Hauptwache

☎ 01805 069 960 (0,14 Euro/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise anbieterabhängig)

@ www.traffiQ.de

